

Прилад / Модель	
Дата виробництва	Серійний номер
Дата продажу	
Торговельна організація Назва Місто Телефон Підпис продавця _____	<печатка або штамп>
Дата встановлення / підключення	
Назва організації Телефон Підпис особи, що встановила / підключила прилад _____	Адреса <печатка або штамп>
УВАГА! При купівлі приладу вимагайте його перевірку (функціональність) у Вашій присутності. Перевірте правильність заповнення цього гарантійного талону в повному обсязі.	
Комплектність та функціональність приладу перевірена. З умовами гарантії ознайомлений: Підпис покупця _____	

### ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- Шановний Покупець!
- Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки VESTFROST, який був розроблений та виготовлений у відповідності з найвищими стандартами якості, та дякуємо Вам за те, що обрали саме цей прилад.
- Гарантійні зобов'язання, щодо придбаного Вами приладу - це безкоштовне усунення несправностей приладу авторизованими уповноваженими сервісними центрами VESTFROST впродовж гарантійного терміну.
- Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на прилади, що використовуються за призначенням, а саме виключно в побутових цілях (домашніх умовах) родиною, згідно інструкції з експлуатації.
- Гарантійні зобов'язання виконуються виключно при наданні правильно оформленого документа, який підтверджує факт купівлі приладу (касовий - фіскальний чек магазину, видаткова накладна тощо).
- Гарантія на внутрішній бак водонагрівачів поширюється за умови проведення профілактичних робіт спеціалістами авторизованих сервісних центрів кожні 12 місяців з дати виробництва. Профілактичні роботи проводяться за рахунок споживача та складаються з:
- зняття накипу з нагрівального елемента. У моделях із захищеним нагрівальним елементом – із зовнішнього боку захисної колби;
  - заміна магнієвого анода.
- Гарантійні зобов'язання не виконуються у разі:
- відсутності касового - фіскального чеку, видаткової накладної;
  - неможливості ідентифікувати прилад;
  - порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
  - потраплення всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
  - виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
  - виявлення пошкоджень приладу, спричинених нестабільністю електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, норми функціонування яких не відповідають встановленим українським стандартам; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища (блискавка, пожежа, повінь), що не піддаються контролю з боку виробника, а також недбалим користуванням приладом;
  - якщо висунуті споживачем претензії, щодо функціональних характеристик приладу є необґрунтованими, тому що наявні функціональні характеристики відповідають тим, які заявлені заводом-виробником;
  - якщо споживач вимагає внести зміни до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковано;
  - якщо споживач висуває вимоги до частин приладів, які з часом зношуються (вироби з гуми, фільтри, змінні елементи живлення і т.п.), а також до частин приладу, які легко б'ються (скло, пластмаса, лампи і т.п.);
  - якщо споживач висуває вимоги на такі види робіт, які він згідно інструкції з експлуатації може виконувати самостійно, наприклад: звичайний догляд за приладами, тощо;
  - виявлення хімічних, механічних та термічних пошкоджень на приладі або його частинах.

Вимоги, які споживач може висунути до продавця або виробника приладу, визначаються чинним законодавством України.

Права, які надані споживачеві згідно зі статтею 8 Закону України "Про захист прав споживачів", при виявленні істотних недоліків виконуються тільки у разі підтвердження цих недоліків авторизованими сервісними центрами VESTFROST.

#### Додаткові умови та зобов'язання

Всі прилади повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними. Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю і майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення і підключення приладу. Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру сплачується споживачем. Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, прочистка стоку води, тощо. Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу оплачуються споживачем, якщо інші не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

#### Умови щодо встановлення та підключення

Для встановлення та підключення придбаного побутової техніки Ви можете звернутися:

- до спеціалістів найближчого авторизованого сервісного центру;
- до продавця товару;
- або скористатися послугами інших кваліфікованих спеціалістів.

**Увага!** Для таких приладів право на гарантійне обслуговування зберігається лише за умови належного встановлення, виконаного відповідно до вимог інструкції користувача.

Якщо модель приладу не потребує спеціального встановлення, ця вимога не застосовується.

#### Виріб вважається неналежно встановленим, якщо:

- відсутній акт про встановлення від сертифікованого сервісного центру або спеціалізованої організації;
- не заповнений розділ "Відомості про встановлення" в цьому гарантійному талоні, з мокрою печаткою організації, що виконувала роботи.

#### Виробник та торговельна організація не несуть гарантійних зобов'язань і відповідальності, якщо:

- прилад вийшов з ладу через неправильне встановлення або помилки підключення до мережі;
- було завдано збитків третім особам або майну з тієї ж причини;
- відсутні підтверджуючі документи про встановлення;
- виявлено пошкодження, що виникли внаслідок самостійного або некваліфікованого монтажу.

**Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим.** Це дозволяє точно встановити відповідальну сторону у випадку поломки або спричинення шкоди.

Монтажні та демонтажні роботи приладів, до яких відсутній прямий доступ для представника авторизованого сервісного центру (наприклад, вбудована техніка, обладнання, встановлення у важкодоступних місцях), не входять до переліку гарантійного обслуговування.

#### Зверніть увагу, надання фіскально касового чеку, або видаткової накладної, є обов'язковою умовою для гарантійного обслуговування!

Категорія приладу	Гарантійний термін	Додатковий гарантійний термін	Додаткова гарантія розповсюджується на
	(від дати продажу)	(від дати виробництва)	
Холодильники Морозильні камери Морозильні скрині Вбудовані холодильники та морозильники	24 місяці	120 місяців	Компресор
Пральні машини Прально-сушильні машини Сушильні машини Посудомийні машини	24 місяці	120 місяців	Двигун
Плити Вбудовані варильні поверхні Вбудовані духові шафи	24 місяці	-	-
Витяжки	24 місяці	120 місяців	Двигун
Водонагрівачі	24 місяці	60 місяців	Бак
Мікрохвильові печі Вбудовані мікрохвильові печі	36 місяців	-	-

\*Додаткова гарантія надається покупцю виключно на отримання безкоштовної запасної частини або бака (згідно таблиці про гарантію). Отримання та встановлення безкоштовної запасної частини або бака здійснюється виключно авторизованим сервісним центром VESTFROST.

Підримка: 0 800 21-33-53

[www.vestfrost.ua](http://www.vestfrost.ua)

[info@vestfrost.ua](mailto:info@vestfrost.ua)



Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М. П.

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М. П.

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М. П.

Відривний талон №1

Відривний талон №2

Відривний талон №3

vestfrost

Продавець

\_\_\_\_\_

Дата продажу

\_\_\_\_\_

Модель, серійний номер

\_\_\_\_\_

М. П.

Відривний талон №1

vestfrost

Продавець

\_\_\_\_\_

Дата продажу

\_\_\_\_\_

Модель, серійний номер

\_\_\_\_\_

М. П.

Відривний талон №2

vestfrost

Продавець

\_\_\_\_\_

Дата продажу

\_\_\_\_\_

Модель, серійний номер

\_\_\_\_\_

М. П.

Відривний талон №3

У таких випадках забезпечення доступу до виробу для проведення діагностики або ремонту здійснюється самостійно клієнтом або за його рахунок.

Оплата робіт по встановленню та підключенню виробу відбувається за прейскурантом авторизованого сервісного центру. Умови оплати робіт по встановленню та підключенню регулюються чинним законодавством. Виробник не несе відповідальності за будь-який збиток, нанесений майну громадянам, в наслідок установки і підключення, які не відповідають вимогам, що зазначені в інструкції і/або проведених не уповноваженими на це особами.

#### Гарантія не поширюється на:

- Механічні пошкодження:
- тен, помпа, скляні та пластикові деталі приладів;
- тріщини внутрішньої шафи холодильника морозильної та холодильної камер;
- ущільнювальної гуми холодильника морозильної та холодильної камер;
- ущільнювальної гуми духової шафи, пральної, прально-сушильної, сушильної чи посудомийних машин;
- механічні пошкодження скляних поверхонь приладів, скла на дверцях пральної машини, скла духової шафи;
- механічні пошкодження ручок перемикачів;
- подряпани, вм'ятини, лущення фарби та емалі;
- неприємний запах, наявність піску або сторонніх предметів у виробі.

Природнє зношення анода.  
Пошкодження внаслідок стихій, пожежі, побутових факторів, випадкових зовнішніх факторів (стрибок напруги в електричній мережі, неналежне функціонування газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, суттєвого негативного впливу навколишнього середовища, блискавка та наявності інших факторів, що не піддаються впливу з боку виробника).

Пошкодження внаслідок потрапляння всередину сторонніх предметів, комах, гризунів, домашніх тварин, речовин, рідини та використання миючих засобів із підвищеним вмістом кислоти та хлору.

Виявлення хімічних, механічних, термічних пошкоджень та корозії на скляних, склокерамічних, пластмасових, гумових та емальованих або фарбованих частинах приладів, відповідно.

Пошкодження внаслідок використання нестандартних витратних матеріалів і запчастин; дефектів системи, до якої цей виріб був підключений чи під'єднаний.

Некомплектність товару після його продажу.

Утворення накипу в пральних та посудомийних машинах на електричних тенах, помпах, вузлах.

Несправності, що виникли через порушення правил монтажу, зокрема витік фреону в місцях з'єднань. На витратні матеріали та роботи, які відносяться до встановлення приладу (траса, труби, підключення, дренаж).

Робіт, які споживач згідно інструкції з експлуатації, повинен виконувати самостійно або за власний рахунок, наприклад:

- звичайний догляд за приладами, чищення, видалення накипу, тощо;
- у випадку значного забруднення приладу, яке відповідно до інструкції з експлуатації може бути усунуто споживачем самостійно, авторизований сервісний центр має право відмовити у прийнятті приладу в обслуговування до моменту усунення забруднення.

Якщо претензії пред'являються щодо робочих характеристик пристрою, які відповідають вказаним у специфікації. Елементи освітлення, ручки перемикачів.

Термін використання великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пральних, сушильних та посудомийних машин, вбудованої кухонної техніки, кухонних плит, водонагрівачів) складає 10 років.

Виробник гарантує можливість використання приладу за призначенням протягом терміну використання за умови проведення, у разі потреби, післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача. Відлік терміну використання приладу починається з дати виробництва приладу та припиняється у таких випадках: (а) внесення до конструкції приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами; (б) використання приладу не за призначенням; (в) пошкодження приладу. споживачем; (г) порушення споживачем правил експлуатації приладу.



Перелік авторизованих сервісних центрів може змінюватися.  
Актуальний перелік сервісних центрів Ви можете знайти на сайті [www.vestfrost.ua](http://www.vestfrost.ua) відсканувати QR-код або уточнити за телефоном гарячої лінії 0 800 21-33-53.

# Гарантійні зобов'язання виробника

since 1963

(додаток до Інструкції з експлуатації)

vestfrost